

		Ebrill 2015										
1	Rhowch y rhif cyfeirnod am eich cais cynllunio / ymholiad mwyaf di	C15/0113/LL	C15/0199/24/DA	C15/0221/42/RC	C15/0295/25/LL	C15/0202/34/LL	C15/0244/39/LL	C15/0265/14/LL	C15/0152/08/AM	C15/0221/42/RC	C14/0657/15/LL	C15/0164/44/LL
2	A oedd y cais / ymholiad hwn ar eich cyfer chi eich hunan neu a oeddech yn gweithredu fel asiant i'r gwasanaeth?			1						1	1	1
	Fy hunan / <i>On own behalf</i>											
	Asiant / <i>Agent</i>	1	1		1	1	1	1	1			
3	A wnaethoch chi gysylltu â'r Uned Cynllunio i dderbyn cymorth cyn cyflwyno cais?	1	1	1							1	
	Do / <i>Yes</i>											
	Naddo / <i>No</i>				1							
4	Pa mor fodlon oeddech chi â'r cyngor a gawsoch cyn cyflwyno cais Cynllunio?	1	1	1							1	
	Bodlon / <i>Satisfied</i>											
	Anfodlon / <i>Dissatisfied</i>				1							
5	Pa mor fodlon oeddech chi â'r amser a gymerwyd i ateb negeseuon ac ymholiadau neu i benderfynu eich cais?	1	1	1							1	
	Bodlon / <i>Satisfied</i>											
	Anfodlon / <i>Dissatisfied</i>											
6	Yn gyffredinol, pa mor fodlon oeddech chi â'r gwasanaeth a gawsoch gan yr Uned Cynllunio wrth ddelio â'ch cais / ymholiad?	1	1	1			1		1	1	1	1
	Bodlon / <i>Satisfied</i>											
	Anfodlon / <i>Dissatisfied</i>				1	1		1				
	Yr ydym wedi ymrwymo i wella'r gwasanaeth a dderbyniwch a chroeshawir chwi i roi unrhyw sylwadau neu awgrymiadau yn y gofod isod. / We are committed to improving the service you receive and you are welcome to make any comments or suggestions in the space.				Did not notify my agent for 5 weeks that there was a need for planning permission. The planning officer reassured us on site first that planning was a 'mere formality' if it was 'mere formality' why was formal planning permission required in the first place. You need to visit sites and ascertain if planning permission is required before informing your customers and if it is a 'mere formality' then planning permission should be granted without going through all the red tape. It is not a service you provide it is a tick box more than my jobs worth service you provide. your faithfully Huw M Jones. It took you 3 months to decide what should have been given immediately. What service	Cais wedi ei wrthod; rheswm ddim yn gwneud synnwyr, Dyfarniad yn nodi ei fod mewn AHNE ond doedd gan y swyddog AHNE ddim gwrthwynebiad. Asiant wedi gyrru nifer o lythyrau (3) yn gofyn pam ei fod wedi eu gwrthod - dim wedi derbyn dim ateb dim ond i ofyn iddo gael cyngor cyn cyflwyno cais. Asiant wedi cael cyngor cyn cyflwyno cais gan CO tua 2 flynedd yn ôl lle'r oedd dim gwrthwynebiad mewn egwyddor. Asiant wedi ei siomi nad oedd wedi cael dim cyswllt gan y swyddog i wneud newidiadau i'r cais cyn ei wrthod. Fel rheol nid oes gan yr asiant ddim cwynion am y gwasanaeth mae yn ei dderbyn. Wedi ei siom yn fawr iawn yn yr achos yma.	Dim yn siwr be ydi pwrpas yr holiadur yma, gwell gofyn y cwestiwn yn gyffredinol. Penderfyniadau pwylgor yn annheg - ty yn Abersoch wedi ei wrthod gydag argymhelliad i ganiatau.	Anfodlon - ddim am gymryd rhan yn yr holiadur. Perthynas rhwng asiantwyr a swyddogion wedi suro o dan y drefn newydd.	Siomedig gyda'r penderfyniad ond hapus hefo'r gwasanaeth.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth mae wedi eu derbyn.		26/05/2015 - Ffon; Dim ateb 11/06/2015 - Hapus hefo'r broses er bod y cais wedi mynd i bwylgor yn dilyn 3 gwrthwynebiad.

Mai 2015					Mehfin 2015								Gorffenn			
C15/0160/18/LL	C15/0296/39/LL	C15/0257/00/LL	C15/0317/24/LL	C15/0259/35/LL	?	C15/0351/33/LL	C15/0355/24/LL	C15/0449/39/LL	C15/0509/17/DA	C15/0415/13/LL	C15/0316/09/LL	C15/0119/15/HY	C15/0644/37/LL	C15/0597/16/LL	C15/0650/34/LL	C15/0649/15/LL
1					1			1		1			1	1		
	1	1	1	1		1	1		1		1	1			1	1
							1	1					1	1		
						1										
						1	1	1					1			
														1		
						1	1	1					1			
					1									1		
	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1		1	1
1					1									1		
Hapus ar y cyfan ond wedi cael traferth cael gafael ar y swyddog, gadael negeseuon a swyddog ddim yn ffonio yn ?!. (Roedd yn anhapus gyda'r penderfyniad - ond mater gwahanol yw hyn)	Dim traferth hefo'r cais yma. Ond yn anfodlon yn gyffredinol ein bod yn codi am gyngor cyn cyflwyno cais.	Hapus iawn hefo'r cais yma. Yn gyffredinol roedd yn anhapus gyda'r drefn cyngor cyn gwneud cais. Yn rhan fwyaf o achosion buasai galwad ff?n 5 munud yn ateb y cwestiwn ond mae'n cymryd lot o fynd yn ?! ac ymlaen a chael dim llawer o synnwyr yn ddiwedd.	Hapus iawn hefo'r gwasaneth ar y cais yma. Ar y cyfan - ambell swyddog yn gwrthod cyfarfod pensaer yn ystod y broses cyngor cyn cyflwyno cais ar gais mawr cymleth. Dim yn meindio talu am y gwasanaeth ond yn teimlo dylent dderbyn gwasanaeth da.	Bodlon iawn gyda'r gwasanaeth ar y cyfan.	The application was dealt with within the statutory time. Unfortunately the arrangements for communicating with officers is a complete dead loss and as a result the service provided does not answer to the needs of the applicant who is paying for a service. It seems to be a matter of pure chance whether a response is received to telephone calls, emails and even written correspondence. I have not stated the application number in case it prejudices further applications. Questionnaires of this kind are usually anonymised.				Fodlon hefo'r cais yma. Nodyn: Anodd cael cyfarfod hefo swyddogion ond yn ymwybodol eu bod yn brysur iawn.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth 'Cyngor cyn cyflwyno cais' a hefyd hefo'r cais cynllunio.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth, Swyddog yn ymateb yn sydyn ac yn gynorthwyol iawn.	Bodlon hefo'r gwasanaeth.	Does genyf ddim cwyn hefo gwasanaeth yr adran cynllunio ond mae yn amhosib cael sgwrs ar y ffon mae ganolfan ffon y cyngor yn gofyn pa fusnes rwyf am ei drafod ar adran cynllunio ac os gofynaf am sgwrs gyda un yn benodol roedd yn gofyn as roeddwn perthun. buasai'n well cael ffonio yn syth i'r adran cynllunio.	I returned from holiday on the 2nd August 2015, after having informed you i would be away until then; I am very dissatisfied with both the preoress and the refusal to grant planning permission. I will appeal to the Welsh Ministers, but it would be useful to know whether the date of 6 months or 12 weeks / or 2 months is applicable as it isn't clear from the form. Kathrine Jones 2/08/2015 P.S The Planning Inspectorate Appeal Forms say 6 months. KJ	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth bob amser. Gwasanaeth yn gwneud gwaith da ofnadwy ar y cyfan.	Bodlon iawn hefo Cynllunio ond wedi cael dipyn bach o drafferth hefo priffyrdd.

Iaf 2015				Awst 2015						Medi 2015						
C14/1175/32/LL	C15/0040/08/LL	C15/0485/46/LL	C15/0570/42/LL	C15/0003/18/LL	C14/0772/39/LL	C15/0099/39/LL	C15/0363/20/LL	C14/1004/23/LL	C15/0727/44/LL	C15/0781/45/HY	C15/0786/11/LL	C15/0877/40/LL	C15/0791/44/LL	C15/0703/18/LL	C15/0761/39/LL	C15/0868/11/LL
		1							1			1		1		
1	1		1	1	1	1	1	1		1	1		1		1	1
				1	1	1				1	1	1				
				1	1	1				1	1	1				
				1	1	1				1	1	1				
1	1	1	1	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	
							1		1							1
Adroddiad ystlumod wedi dal bob dim yn ond dim bai ar neb am hyn. Yn hapus hefo'r gwasanaeth roedd wedi ei dderbyn.	Hapus hefo gwasanaeth cynllunio, mae cysylltiad gyda adranau eraill dipyn bach yn sal. Dim yn ymwybodol o adroddiad bioamrywiaeth felly mae'r cais wedi bod yn sefyll gan nad oedd yr asiant yn gallu ymateb. Anodd cysylltu hefo'r gwasanaeth dros y ffon.	Hapus hefo'r gwasanaeth.	Hapus hefo'r gwasanaeth.	The pre-applications were extremely helpful and the advice received enabled the proposal to be dealt with smoothly. An excellent level of service once again from the planning team, Planning case officer and senior officers taking the report through the planning committee. a very professional service - Thank you. Jeremy Lambe	An excelent level of service from the officers and a very professional chairman at the planning committee meeting. Thank you.	An excelent level of service once again - Thank you.	Ddim yn hapus hefo'r gwasanaeth.	Hapus hefo'r gwasanaeth, Problemau ar y cychwyn ond wedi gweithio hefo'r swyddog i ddatrys y problemau a chael canlyniad ffafriol.	Gwasanaeth ardderchog gan y swyddog.				Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth.	Wedi ei brosesu yn gynt na'r disgwyl,hapus iawn.	Dim cwyn o gwbl am y gwasanaeth.	Dim wedi derbyn dim gohebiaeth yn ystod y cais dim ond dyfarniad gwrthod - buasai wedi bod yn braf cael e-bost neu alwad ff?n i amlinellu fod y cynllun ddim yn ffafriol yn hytrach na gwrthod y cais yn syth.

Hydref 2015															
C15/0770/39/LL	C15/0818/03/LL	C15/0783/42/MG	C15/0760/20/LL	C15/0716/42/HY	C15/0341/39/LL	C14/0532/14/LL	C15/0902/03/LL	C15/0507/11/LL	C15/0533/11/LL	C15/0635/03/LL	C15/1020/22/LL	C15/0931/36/LL	C15/0932/18/LL	C15/0839/26/AM	C15/0755/41/LL
		1		1											
1	1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
											1				
											1				
											1				
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			1												
Hapus hefo'r gwasanaeth	Hapus iawn gyda'r gwasanaeth - "refreshing"	Hapus hefo'r gwasanaeth.	Anhapus iawn hefo'r gwasanaeth. Wedi trio cael pre-app ond ddim wedi bod yn llwyddiannus (cyn Ebrill 2015) efallai buasai'r gwasanaeth a derbynir r "(an yn un gwell gan ein bod yn codi amdano. Wedi methu cael cyfarfod hefo'r swyddog, llythyr yn nodi dyl)	Happy with the service received but disappointed with the result. No fault of the planning department; rules are the same for everybody. Communication through email worked very well.	The application took a very long time. Complicated application, marine licencing and special area of conservation... Always told; can't respond because always waiting for other people. Officer should be chasing up the consultees, if they don't respond within the deadline officer should carry on. Lack of a driving force. Committee - Spoke in the committee, 3 minutes is not enough, token gesture. Feel powerless when you spend months on an application and you hope that the members grasp the application. The committee don't have the understanding to decide applications - do the members understand the officer report? Lots of room for improvement. Open ended process, huge risk when you have no idea when the decision will be or what the decision will be. Committee is a lottery.	Hapus iawn gyda'r gwasanaeth. Wedi methu cyfnod adroddiad yslumod sydd wedi dal y cais yn ol dim yr adran. Idwal wedi bod yn ardderchog. Pwyllgor - Hapus hefo'r canlyniad ond yn synnu cyn lleied mae'r aelodau yn deall am gynllunio. Yr ymgeisydd yn trio prynu Plas Ty Coch (drws nesaf) yw datblygu i'r dyfodol, gobeithio caiff yr un profiad positif gyda'r cais yno.	Hapus iawn hefo'r gwasanaeth. Yn gyffredinol - bechod na ellir cael gafael ar swyddog dros y ffon.	Hapus hefo'r gwasanaeth, ddim yn hapus hefo'r penderfyniad!	Very happy with the planning department; Gave good advice given; Thank you very much to Gwawr Hughes. Committee: Very disappointed. The committee disregarded with the offices and the information noted in the three minutes the agent spoke. Applicant is considering appeal or re-application.	Hapus iawn hefo'r gwasanaeth. Yn gyffredinol - bechod na ellir cael gafael ar swyddog dros y ffon.		Da iawn - Bob dim yn mynd trwodd yn hawdd iawn gan ystyried cymlethdod y cais.	Hapus - Dim problem, wedi derbyn cyngor gan y swyddog ac wedi gwneud y newidiadau ar gais wedi mynd ymlaen heb broblem.	Bodlon hefo'r canlyniad. Yn gyffredinol - dull o gysylltu yn well, gallu siarad hefo swyddogion yn uniongyrchol. Dim gwrthwynebiad i dalu am y pre-apps ond mae'r cyfnod yn mynd yn hir iawn weithiau. Disgwyl i ymatebion fod yn gynt. Cyngor yn gallu bod yn gaeth. Teimlo dylai fod yr awdurdod yn ystyriad tŷ angen lleol ar y safle yma. Tu allan i ffin ond mewn clwstwr o dai. Polisi ail gartrefi ydi hyn nid caniatáu llety gwyliau ac yn gwrthod ystyried tai i bobl leol. Criccieth fel enghraifft - tŷ ar y prom i fod yn llety gwyliau ond yn dy haf. Polisi yn gwrthod i'r ymgeisydd (lleol) adeiladu tŷ iddo ei hun ond caiff adeiladu tŷ haf i rywun arall.	Very happy with the planning department. Having dealt with other planning departments across the UK was very pleased with the service received. The committee was translated and chaired very well. Application approved - must not complain.

Tachwedd 2015							Rhagfyr 2015		Ionawr 2016		Chwefror 2016			
C13/1298/11/AM	C15/0978/00/LL	C15/0678/00/CR	C15/0746/17/CR	C15/1070/46/RC	C15/0011/08/LL	C15/0847/35/LL	C15/0922/23/LL	C15/0351/33/LL	C15/1052/20/LL	C15/1149/04/LL	C15/1208/16/LL	C15/1239/30/LL	C15/1363/18/LL	C15/1248/17/LL
							1		1			1		
1	1	1	1	1	1	1		1		1	1		1	1
								1	1			1		1
								1						
								1	1			1		
1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1	1
					1	1								
Methu cael tref ar y pre-app, system wedi newid hanner ffordd trwy'r proses. Hapus unwaith roedd y cais ar ben ffordd. Buasai cyfarfod wedi bod yn ddefnyddiol yn llawer cynt. Pwyllgor - Ar ôl siarad y tro cyntaf yn y pwyllgor, cynghorwyr yn cael dweud be oeddent eisiau ond nid oedd yr asiant yn cael dod yn ôl yn yr ail gyfarfod i ymateb i'r sylwadau. Cynghorwyr ddim yn broffesiynol, son am ffordd yn beryg pan wedi meddwi ac ati, cynghorwyr yn honni bod y swyddogion dim yn broffesiynol; gweld hyn yn ofnadwy. Dim bai ar yr y swyddogion, pwyllgor wedi mynd yn erbyn yr adran cynllunio. Apel ar ei ffordd yn cynnwys costau.	Anhapus hefo'r penderfyniad ond yn hapus hefo'r gwasanaeth. Anghysondeb gyda barn swyddog dros y blynyddoedd, wedi cael caniatâd am yr un datblygiad ar yr un stryd yn y gorffennol. Am roi ail gais i mewn yn hytrach nac apêl a gobeithio caiff y penderfyniad cywir. Gwyn yn swyddog da iawn, byd o wahaniaeth i'r swyddog blaenorol. Galw Gwynedd - amhosib cael gafael ar swyddog, maent yn defnyddio'r ganolfan gyswllt i sgrinio galwadau sydd yn golygu na ellir mynd ymlaen hefo'r gwaith. System dda i'r cyhoedd ond dylai asiantau dod yn syth trwodd i gynllunio.	Hapus hefo'r gwasanaeth; anodd cael gafael ar y swyddog (gweithio rhan amser) a cais yn mynd i CADW felly roedd y broses yn hir.	Hapus iawn hefo'r gwasanaeth; Nid oedd yn gwneud ceisiadau adeiladau rhestredig tan i Eryl gychwyn yn y swydd. Mae hi yn ardderchog "breath of fresh air"	Hapus hefo'r gwasanaeth.	Anfodlon iawn - Penderfyniad sâl iawn, methu cael gafael ar y swyddog ond y neges oedd bod y caniatâd ar ei ffordd ac wedyn mae gwrthodiad yn cyrraedd. Wedi gwneud llawer mwy o waith ar y cais na ddylai fod ar dymuniad y swyddog, wedi gwario miloedd yn profi ffeithiau a chael gwrthodiad yn y diwedd. Bydd yr ymgeisydd yn ail drio am y caniatâd tro yma ac yn gweddio ei fod yn mynd i bwyllgor, ac os yn cael gwrthodiad eto bydd yn mynd i apêl a gofyn am gostau. Anfodlon iawn cael gwrthodiad y rhesymau nodir. Galw Gwynedd - amhosib cael gafael ar swyddog, maent yn defnyddio'r ganolfan gyswllt i sgrinio galwadau sydd yn golygu na ellir mynd ymlaen hefo'r gwaith. System dda i'r cyhoedd ond dylai asiantau dod yn syth trwodd i gynllunio.	Dim yn gweld synwyr yn gwrthod y cais, estyniad cefn i deulu lleol. Hapus hefo canlyniad y pwyllgor ond ddim wedi trafferth mynychu'r pwyllgorau.	Hapus iawn hefo'r gwasanaeth - dim rhwystr. Ddim wedi bod yn y pwyllgor.			Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth gan adran cynllunio ar y cais. Siomedig braidd fod uned bioamrywiaeth wedi dal y cais yn ol dipyn bach.	The officer for my planning application was Medi Emlyn Davies. Her guidance / advice ect re filling form was superb. Thank you	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth ar y cais. Keira yn ardderchog i weithio hefo!	

Mawrth 2016

C16/0127/20/CC	C15/1199/16/LL	C15/1248/17/LL	C16/0062/04/LL	C16/0191/32/YA	C16/0083/14/LL	C16/0148/23/LL		Swm/Tot	%
1			1	1	1		23		27.7%
	1	1				1	60	83	72.3%
							15		71.4%
							6	21	28.6%
							16		88.9%
							2	18	11.1%
							18		90.0%
							2	20	10.0%
1	1	1	1	1	1	1	71		85.5%
							12	83	14.5%

Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth gan yr adran cynllunio. Roedd Iwan Arnold wedi bod yn ardderchog. Roedd y cais wedi cymryd mwy o amser nac roedd yn disgwyl i fynd trwodd, ond yn hapus iawn.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth ar y cais.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth - Roedd y cais wedi mynd i bwyllgor ac ymweliad safle. Roedd Mr Griffiths wedi synnu bod aelodau yn gwneud sylwadau celwyddog ar yr ymweliad ac y falch iawn bod Anne Lloyd Jones a June Marshal yn gallu gweld synnwyr. Roedd yr adran wedi cael eu tynnu i mewn i ffrwgwd personol na ddylai'i wedi achosi fasiwn drafferth. Swyddogion wedi bod yn wych yn delio hefo'r cais ac yn y pwyllgor.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth, cais wedi deillio o mater gorfodaeth. Gwyn Lloyd Jones wedi gwneud gait arbenig yn ystod y broses ac y broffesiynol ac o gymorth trwy'r broses. Wedi cael traferth gyda'r ffurflen, roedd y Porth Cynllunio wedi nodi ffi anghywir ond wedi ei sortio yn hawdd. Ddiolchgar iawn o'r cymorth gan gwyn.	Hapus iawn hefo'r gwasanaeth.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth.	Bodlon iawn hefo'r gwasanaeth ar y cais. Keira yn ardderchog i weithio hefo!
---	--	---	--	-------------------------------	--------------------------------	--